



LIFECENTER

community - connection - coffee

Jaarplan

2013 - 2014



Sinds de oprichting in 2011 is er veel gebeurd binnen het LifeCenter en is een gestage groei te constateren. Dit geldt met name voor LifeMeals. Voor 2013 - 2014 zijn er nieuwe uitdagingen voor het LifeCenter als geheel en voor de verschillende teams. In dit jaarplan zal het bestuur ingaan op de uitdagingen en kansen voor het hele LifeCenter, gevolgd door de doelstellingen en uitdagingen per activiteit.

Doelstelling

Het LifeCenter wil in nauw contact komen met mensen die in financiële, sociale en maatschappelijke problemen zitten. Wij willen hen op een praktische manier te helpen en aanspraak bieden. Wij willen de leefbaarheid en het welzijn van Almelo vergroten, door een combinatie van het verstrekken van warme maaltijden, het opbouwen van vriendschappen, het luisteren naar de behoeften van mensen, het organiseren van ontmoetingsactiviteiten, het verlenen van basiszorg en het thuis bezoeken van mensen.

Op dit moment biedt het LifeCenter feitelijk alleen basiszorg en hulp (*Fase 1*). En zodra blijkt dat mensen professionele hulp nodig hebben, kan er vanuit LifeCare bemiddeld worden vanwege bestaande contacten die er met verschillende reguliere zorginstellingen (*Fase 2*) zijn. Ook na een doorverwijzing zullen we contact blijven houden met de mensen. Want de grootste uitdaging komt vaak na een behandelingstraject of periode van hulp. Vaak vervallen zij dan in een sociaal gat of oude gewoonten. Om deze terugval te voorkomen willen wij hen ondersteunen bij hun reïntegratie in de maatschappij (*Fase 3*).

Uitdagingen

Voor het komend jaar zijn er de volgende uitdagingen:

Financiën

Het LifeCenter is volledig afhankelijk van giften en donaties. Dit zorgt ervoor dat het een uitdaging is en blijft om grip te krijgen op de financiën. Zowel aan de inkomstenkant, maar ook aan de kostenkant. Het bestuur ziet scherp toe op beheersing van de kosten. Om grip te houden op de kosten, dient iedere teamleider jaarlijks een begroting in die wordt goedgekeurd door het bestuur. Vervolgens rapporteert iedere teamleider per kwartaal haar financiële positie aan de penningmeester. De penningmeester zal waar nodig bijsturen bij budgetoverschrijding. In 2013 is een team gevormd dat zich specifiek richt op fondswerving. In 2012 en 2013 zijn met succes fondsen aangeschreven en is er een actie opgezet om structureel financiën binnen te krijgen of goederen te ontvangen. Het fondswervingsteam zal deze activiteiten verder uitbouwen. Voor het najaar 2014 staat een wielerkopers gepland. Daarnaast zal er 4x per jaar een kookworkshop worden gehouden. Doelstelling van deze activiteiten is om de jaarlijkse exploitatie van het LifeCenter te kunnen dekken en financiële ruimte te creëren om activiteiten te kunnen uitbreiden of benodigde investeringen te kunnen doen.

Het LifeCenter is in staat om aan al haar financiële verplichtingen te voldoen.

Huisvesting

Sinds de start van de maaltijdverstrekking is het aantal gasten alleen maar gegroeid. De verwachting is dat het aantal bezoekers per dag in 2014 zal doorgroeien naar 60 personen. Dit leidt tot ruimtegebrek in het restaurantgedeelte. Niet iedereen kan meer een plek worden geboden om de maaltijd te gaan gebruiken. Dit leidt tot ongewenste situaties. Om deze reden zal het bestuur op zoek gaan naar een grotere ruimte van waaruit de maaltijd verstrekking kan worden voortgezet en kan blijven groeien.

Personele bezetting

Het LifeCenter mag zich verheugen in een groot aantal vrijwilligers die betrokken zijn bij de verschillende activiteiten. Het bestuur is al deze vrijwilligers zeer erkentelijk voor hun inzet en bijdragen. Over het algemeen zijn er per activiteit voldoende vrijwilligers beschikbaar. Op dit moment is er één persoon op dinsdagmorgen aanwezig voor de secretariële ondersteuning. Geconstateerd is dat dit te weinig is. Er blijven secretariële zaken liggen. Met name op het gebied van het up to date krijgen en houden van adressenbestanden. Het secretariaat behoeft uitbreiding met een aantal uren per week.

Taakverdeling binnen het bestuur

Een aantal bestuursleden heeft het afgelopen jaar ook buiten het LifeCenter meer taken/verantwoordelijkheden gekregen. Als gevolg hiervan zijn een aantal zaken, die op de planning stonden, blijven liggen. Het zou goed zijn als het bestuur ondersteund zou worden door een aantal mensen die praktische zaken over kunnen nemen.

Communicatie

Jaarlijks geeft het LifeCenter drie nieuwsbrieven uit. Hierin worden de stand van zaken, gebeurtenissen en 'getuigenissen' beschreven. Ook deelt het bestuur een stukje visie van het LifeCenter. Voor de communicatie wordt op dit moment de nieuwsbrief, de website en social media het meest ingezet. In het komend jaar zal er ook een digitale nieuwsbrief komen, een algemene folder en een roll-up. De roll-up wordt voornamelijk gebruikt bij presentaties.

Onderdeel worden van zorgstructuur Almelo

Op 14 november 2013 zal wethouder Kuik een bezoek brengen aan het LifeCenter. Het bestuur wil dit moment benutten om het LifeCenter bekendheid te geven en toe te lichten welke rol zij kan spelen in de aanpak van armoede in de gemeente Almelo. Als vervolgstap treedt het LifeCenter op 4 december 2013 toe tot het Armoedepact. Daarnaast is het LifeCenter gevraagd om de viering van het 5 jarig bestaan van het Armoedepact te hosten. Hiermee maakt het LifeCenter een grote stap om onderdeel te worden van de zorgstructuur van Almelo. Een mooie en belangrijke stap, maar er zullen nog meer netwerkmomenten nodig zijn om echt onderdeel te worden.

Activiteiten

Binnen het LifeCenter zijn de volgende activiteiten te onderkennen:

- LifeCoffee

Door het bieden van een koffie-inloop willen we bijdragen aan de leefbaarheid in Almelo. Dat doen we door het tegengaan van eenzaamheid door ontmoeting te faciliteren. LifeCoffee biedt een luisterend oor.

- LifeWellness

Mensen die financieel niet de mogelijkheid hebben om naar de kapper te gaan, kunnen via LifeWellness gebruik maken van een gratis knipbeurt.

- LifeVisits

LifeVisits is één van de projecten van het LifeCenter om uit te reiken naar mensen in Almelo die in een sociaal isolement zijn geraakt. Het woord LifeVisits geeft eigenlijk al aan wat we willen bereiken met dit project, namelijk een maatjesproject dat leven en perspectief geeft aan mensen.

- LifeMeals

Mensen die geen financiële middelen hebben voorzien van een gratis warme maaltijd

- LifeConnection

LifeConnection richt zich specifiek op asielzoekersvrouwen en kinderen. Voor hen worden ontspanningsavonden en middagen georganiseerd.

- LifeSports

Door LifeSports worden wekelijks sportactiviteiten georganiseerd voor jongelui van de straat.

- LifeCare

LifeCare coördineert de doorverwijzing naar professionele zorg wanneer de hulpvraag verder reikt dan wat met vrijwilligers geboden kan worden.

- LifeLetters

Laaggeletterdheid in Almelo te verminderen door volwassenen met lees- en schrijfproblemen te motiveren om hun vaardigheden te verbeteren.

- LifeBudget

Mensen die in financiële problemen zijn geraakt ondersteunen op administratief en financieel gebied.