

Jaarverslag LifeCenter oktober 2011-2012

Inleiding

Op het moment van dit schrijven is het weer bijna 1 juli, een mijlpaal van het LifeCenter. Op 1 juli 2012 werd het LifeCenter fysiek geopend. De opening werd gevierd met een feestelijke dienst waarin alle onderdelen van het LifeCenter werden voorgesteld. Daarnaast werden verschillende mensen bedankt voor hun inzet in het traject naar de opening toe. Tijdens de opening werd zichtbaar wat er tot dan toe al bereikt was. Er waren verschillende teams al een tijd bezig: LifeMeals, LifeConnection, LifeSports. Daarnaast was er een team voor de verbouwing.

Er zijn veel zaken om dankbaar voor te zijn. De andere zaken waar we dankbaar voor zijn zult u in dit jaarverslag lezen.

Als bestuur vinden wij het belangrijk om ook verder vooruit te kijken en plannen te maken voor de toekomst. Dit zal verder worden uitgewerkt in het jaarplan voor 2013- 2014. Hierin zal worden ingaan op de nieuwe uitdagingen per team, maar ook op communicatie, ontwikkelingen in het bestuur, en contacten met derden.

Het jaarplan wordt uiteindelijk uitgewerkt in een globale agendaplanning voor 2013-2014, zodat de voorgestelde acties ook gepland en geëvalueerd kunnen worden.



Wie zijn wij

Het afgelopen jaar was het jaar van het vorm krijgen van het LifeCenter. In het komende hoofdstuk zullen we per team aangeven wat de ontwikkelingen zijn geweest.

LifeMeals

LifeMeals is een activiteit van het LifeCenter die al meerdere jaren draait. Bij LifeMeals kunnen mensen op woensdag en donderdag terecht voor een warme maaltijd en ontmoeting. En de eerste twee jaar is daar door ongeveer 20 personen per keer gebruik van gemaakt. Langzamerhand zien we het aantal bezoekers oplopen naar 40-45 personen per keer. Daarbij zien wij ook een verandering in de populatie bezoekers. Waren het in het begin met name dak- en thuislozen, nu zien we steeds meer gezinnen met een krap budget aanspraak maken op onze maaltijdvoorziening.

Het team van LifeMeals bestaat uit een kookteam en een team dat bedient tijdens het eten. Deze teams zijn in de afgelopen tijd aangevuld met nieuwe medewerkers waardoor er een bijna volledige bezetting is. Zo nu en dan is er een uitdaging om door het uitvallen van medewerkers (door ziekte of andere privé omstandigheden) er wel eens gaten vallen. Dit wordt echter binnen het team opgelost.

Het team van LifeMeals heeft met elkaar deelgenomen aan een training Conflicthantering. Tot nu toe zijn er twee cursusavonden geweest. Verschillende mensen van LifeMeals hebben ook de Presentietraining bijgewoond.


LifeConnection

LifeConnection heeft een bijzondere periode achter de rug. In 2012 zag het er naar uit dat het AZC in april 2013 zou sluiten. De bewoners waren op dat moment met name alleenstaande mannen. Inmiddels heeft de minister echter besloten dat het centrum open blijft. De internationale vrouwengroep groeit, maar met name het kinderwerk is explosief gestegen. Het vervoer van en naar het AZC is een grote uitdaging en daarmee ook een grote kostenpost geworden, waar we het komend jaar meer actie op zal worden ondernomen.

Het team van LifeConnection bestaat uit vrijwilligers met een interkerkelijke achtergrond. Daarmee zijn zij enigszins een vreemde eend in de bijt van het LifeCenter, maar ook een voorbeeld voor de andere teams. Bovendien bestaat dit team al bijna 20 jaar waardoor zij hun eigen dynamiek hebben ontwikkeld. LifeConnection functioneert dan ook bijna geheel zelfstandig.

LifeSports

LifeSports heeft een bijzonder jaar achter de rug. Rond de zomer van 2012 leek het erop dat de activiteiten gestopt zouden worden. Met name de organisatorische druk was voor de leider van



LifeSports erg veel. Ondertussen is het team enigszins uitgebreid waardoor de druk op de teamleider is afgenomen. De vraag naar sportactiviteiten is erg toegenomen waardoor er op dit moment twee sportmomenten zijn. Zowel op de maandag en de vrijdag wordt er gesport. De doelgroep is ook veranderd van eerder met name jongeren van het AZC naar meer jongeren uit de wijk. Daarom is er ook voor gekozen om LifeSports een aparte vermelding te gaan geven op de site en in andere uitingen. Om de overbelasting van de teamleider te voorkomen zal er in 2013 gezocht worden naar iemand die hem kan ondersteunen.

LifeWellness

LifeWellness is in september 2012 van start gegaan en vanaf het begin hebben zij niet te klagen gehad over klandizie. Er was vanuit de gasten van LifeMeals veel animo voor een gratis haarknipbeurt. In eerste instantie liepen de afspraken met gasten nogal eens spaak doordat zij niet op de afgesproken tijd kwamen, of in het geheel niet kwamen opdagen. Daar is door middel van een SMS-service met een reminder verandering in gekomen.

Op dit moment loopt de aanmelding van de kapper nog alleen via LifeMeals, het zou goed zijn als dit in de toekomst ook door bv. LifeCoffee gedaan kan worden. Dit is nog wel een logistieke uitdaging. Met name omdat er op dit moment niet iemand dagelijks op kantoor is.

Afgelopen jaar is er regelmatig ruis ontstaan tussen LifeMeals en LifeWellness. Dit is een aandachtspunt voor komend jaar. Daarnaast is een van de leiders van LifeWellness om persoonlijke redenen tijdelijk uit de roulatie. LifeWellness zal dan ook de komende tijd meer aandacht en ondersteuning van het bestuur behoeven. Hierover in het jaarplan meer.

LifeVisits

LifeVisits is in de tweede helft van 2012 van start gegaan met het werven van vrijwilligers en het bouwen van een team en het trainen. De teamleiders zijn ook in overleg getreden met verschillende organisaties om mensen te werven waar bezoeken kunnen worden afgelegd. In 2012 heeft dit echter nog niet geleid tot een koppeling.

LifeCoffee

LifeCoffee is in november 2012 van start gegaan, de dinsdag na de vrouwenverwendag. Alle vrouwen hebben een flyer meegekregen in hun goodybag. LifeCoffee is gestart vanuit het kantoor van het LifeCenter. Het is de bedoeling dat in 2013 een teamleider wordt aangesteld die alle praktische zaken voor haar rekening zal nemen.

LifeCare

LifeCare biedt de mogelijkheid gasten van he LifeCenter door te verwijzen naar professionele zorgverleners. In het verslagjaar heeft LifeCare een aantal doorverwijzingen kunnen verzorgen. Daarnaast is er gewerkt aan het uitbreiden van het netwerk met de zorgverleners. Er zijn gesprekken gevoerd met:

- Maatschappelijk werk
- Bevallingscoach
- Gewichtconsulent
- Gemeente Almelo via 'Almelo doet mee'
- Het Armoedepact
- Ezra foundation
- Ondersteuning aan partners als vrouwen-verwenactiviteiten in Hengelo

Ook is er een huisarts betrokken bij LifeCare, en heeft een fysiotherapeut aangegeven betrokken te willen zijn.

Het bestuur

Afgelopen jaar is het bestuur uitgebreid van drie naar vijf personen. Renske Vossebelt en Hadassa Meijer zijn aan het bestuur toegevoegd. Eind 2012 lag de verdeling binnen het bestuur als volgt:

- Michel van Zuthem: voorzitter
- Pascal Wevers: penningmeester
- Kees Janse: secretaris
- Renske Vossebelt: communicatie
- Hadassa Meijer: vrijwilligerscoördinatie, kantoor etc.

Eind 2012 heeft het bestuur een zogenaamde crosstalk gehad aan de hand van Seven Life Languages (7LL). Dat is een teamsessie op basis van persoonlijkheidsprofielen. Hieruit bleek dat het bestuur qua persoonlijkheidskenmerken nogal eenzijdig was samengesteld. Vanuit die gedachte is Renske bij het bestuur gevoegd om meer balans te brengen. Naast de analyse is ook de taakverdeling in het bestuur besproken. Daaruit zijn verschillende conclusies getrokken.

De sessie met 7LL is gedaan om goed te kijken naar de taakverdeling binnen het bestuur. Zit iedereen op de goede plek en doet iedereen waar hij/zij goed in is? Tijdens de heisessie in augustus 2012 bleek al dat er te veel taken bij Hadassa lagen. Dit was vooral ontstaan door tijdsgebrek van andere bestuursleden, of misschien een te hoge ambitie van het bestuur. Naar aanleiding van de 7LL heeft het bestuur hierover doorgesproken. Wij zien verder ook een uitdaging om nieuwe bestuursleden aan het bestuur toe te voegen.

RvT

De raad van toezicht heeft in deze periode drie maal vergaderd met het bestuur van het LifeCenter. Tijdens deze vergaderingen is het aftreedschema besproken en zijn de lopende zaken van het LifeCenter de revue gepasseerd.

Specifieke aandachtspunten

Communicatie

Afgelopen jaar zijn er drie nieuwsbrieven uitgekomen. De frequentie van de gebedsbrieven is achter gebleven bij de doelstelling. Er zijn grote problemen geweest met het adressenbestand, die gelukkig net voor de grote vakantie zijn opgelost. We hebben in een korte tijd veel nieuwe aanmeldingen gekregen, die vervolgens allemaal persoonlijk benaderd zijn. De verwerking van al de nieuwe vrijwilligers was veel werk voor de vrijwilligers van kantoor.

Naast de nieuwsbrieven is ook veel aandacht besteed aan het up-to-date houden van de website en het opzetten en onderhouden van Facebook en Twitter.

Kantoor

Het afgelopen jaar zijn er vier nieuwe mensen op kantoor begonnen. Door omstandigheden hebben echter drie personen in de loop van het jaar hun taken weer moeten. Hierdoor is kantoorbezetting op dit moment minimaal en bestaat er dringende behoefte aan uitbreiding.

Financiën

Voor de financiële verantwoording is een afzonderlijk financieel jaarverslag opgesteld. Er is voor gekozen om voor de financiële verslaglegging wel het kalenderjaar te hanteren.

Het bestuur verklaart dat het LifeCenter kan voldoen aan al haar financiële verplichtingen.

Egbertuskerk

In 2011 en 2012 heeft het bestuur overleg gevoerd met wooncorporatie St. Joseph in Almelo over de overname van de Egbertuskerk. St. Joseph is eigenaar van deze voormalig Katholieke kerk, maar heeft daar geen bestemming voor. Om deze reden waren zij bereid te onderhandelen over een overname, met als doel de activiteiten van het LifeCenter hierin onder te brengen. Na langdurige overleg zijn partijen echter niet tot overeenstemming kunnen komen, waardoor de aankoop van de kerk niet is doorgedaan. Het bestuur van het LifeCenter heeft St. Joseph echter laten weten nog steeds open te staan voor een overname, wanneer tegemoet kan worden gekomen aan een aantal voorwaarden.